令和７年度　新潟市北区社会福祉協議会事業計画

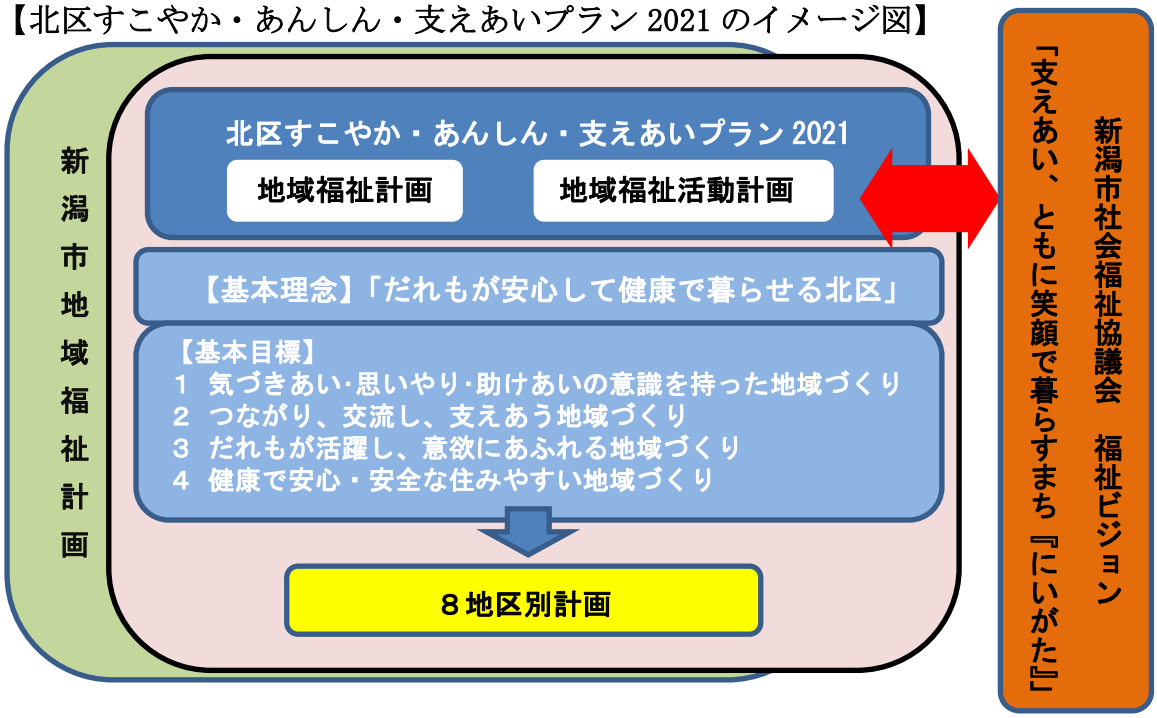
Ⅰ　基本方針

我が国は少子高齢化・人口減少社会に突入し、単身世帯や認知症の高齢者数が増加する中で、家族や地域の助け合いが希薄になっています。社会環境の変化により、従来の制度では対応しきれない多様な課題が顕在化しています。これらの課題は、経済危機、大規模災害、感染症、疾病や介護などによるリスクで、誰にでも起こり得るものです。

このような状況を踏まえ、地域住民が協働し、楽しみや生きがいを見つけ、困難に直面しても孤立せずに安心して生活できる「ともに生きる豊かな地域社会」を目指します。そのためには、制度・分野ごとの縦割りや「支える側」「支えられる側」という従来の関係を超え、多様性を尊重し、つながり支え合える新たなアプローチが必要です。

そこで、北区社会福祉協議会では、住民や行政とともに、「北区すこやか・あんしん・支えあいプラン 2021」に掲げた８地区別の地域福祉活動計画を、住民主体で推進し、「ともに生きる豊かな地域社会」を目指します。さらに、地域住民、自治・町内会や地区社協等との連携を深め、地域福祉活動に対する理解の促進に努めます。また、新潟市社協福祉ビジョン 2021「支えあい、ともに笑顔で暮らすまち『にいがた』」の実現を目指し、「総合支援型社協」と職員行動指針「見逃さず受け止め、つなぎ、共に創る社協」を基に、誰一人取り残さない地域社会を目指し様々な事業を展開します。

【北区すこやか・あんしん・支えあいプラン 2021 のイメージ図】



Ⅱ　新潟市社会福祉協議会　福祉ビジョンの概要

名　称：新潟市社会福祉協議会福祉ビジョン 2021
（以下、「市社協福祉ビジョン 2021」という。）

期　間：2021（令和 3）年度から 2026（令和 8）年度までの 6 年間

性　格：「市社協福祉ビジョン 2021」は、本会の最上位計画とし、期間における本会のビジョン・基本目標を示すものです。また、「市社協福祉ビジョン 2021」は、各部門の短期的計画の指針となり、本会全役職員の職務の拠り所となるものです。

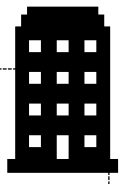
ビジョン：「支えあい、ともに笑顔で暮らすまち『にいがた』」

本会が目指すまちは、笑顔があふれ、その人らしく心ゆたかに日々を営むことができるまち「にいがた」です。国が進める、だれもが地域・暮らし・生きがいをともに創り高め合うことができる地域共生社会の実現と、「誰一人取り残さない持続可能で多様性と包摂性のある社会」を目指した国際目標の SDGs の達成を念頭に、世代や背景を超えて相互に役割をもって支えあいながら、いきいきと暮らすまちづくりを進めます。

基本目標１：孤立を見逃さない地域づくり
基本目標２：ネットワークを活かした一人ひとりの困りごとの解決
基本目標３：信頼され、安定した法人経営

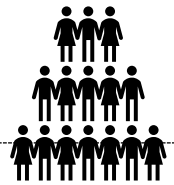
本会の姿勢及び職員行動指針

本会の姿勢



「総合支援型社協」

新潟市社会福祉協議会は、本会のあらゆる事業、取り組みが地域福祉の推進に繋がっていることを理解し、法人内の部門を超えた関わりを意図的に設けながら、専門性の向上を図り、多職種連携・協働を進め、高い総合力で地域生活課題の解決を支援します。



職員行動指針

「見逃さず受けとめ、つなぎ、共に創る社協」

わたしたちは、新潟市社会福祉協議会の職員として地域における福祉課題・生活課題を見逃さず、住民一人ひとりが抱える多種多様な課題を全て受け止め、その課題を解決するため関係機関や各種団体等、様々な方々とつながり、共に解決していく仕組みを創ります。

Ⅲ　北区社会福祉協議会　重点・拡充事業

１　地域福祉活動計画推進事業【重点】（会費）

「北区すこやか・あんしん・支えあいプラン２０２１」の進捗評価及び推進のため、地域福祉座談会を各地区社協の圏域ごとに開催するとともに、北区における支え合いのしくみづくりの進捗状況を踏まえながら、地区ごとの生活課題に対する具体的な取り組みを支援していきます。

なお、R7 年度は地区別計画の取り組みに対する振り返り（R3～6 年度の座談会で出た意見等の確認）を行い、次期計画に向けての課題整理・抽出、地区別課題に対する取り組みの方向性を策定します。

また、地区別計画の地域課題が解決できるように、各地区社協（コミュニティ協議会）が活動を推進していくための助成を行なうとともに、地域福祉活動の取組を広報紙で周知しながら地域福祉活動計画の推進を支援します。

２　コミュニティソーシャルワーク推進事業【重点】（会費、共同募金）

制度の狭間にあり支援が必要な生活困窮世帯や孤立する世帯、生きづらさを抱える方への相談に応じ、生活課題の解決に向けた支援を行います。そのため、各種関係機関や団体との多職種連携及び法人内の部門を超えた連携を促進し、「総合支援型社協」として横断的なネットワークを活用した取り組みを実践し、相談体制を継続していきます。

また、社会福祉法人の地域貢献に関するアンケート結果をもとに、社会福祉法人の地域貢献活動を積極的に支援し、地域全体の福祉向上を目指して取り組みます。

３　災害ボランティアセンター運営事業【拡充】（会費、市補助金）

災害時における区災害ボランティアセンターの円滑な設置･運営のため､各関係団体の協力のもと研修会を企画・実施します。

また、地域や各関係機関･団体等とのネットワークづくりと各団体の役割について学び、災害ボランティアセンターの立ち上げと運営できる力を養成します。

４　地域ふれあい助成事業【拡充】（会費、共同募金）

自治･町内会が行う多世代交流などを対象に助成を行います。地域で多世代交流が進むことにより、担い手の育成やボランティアの創出、さらに地域の茶の間や生活支援などの見守り事業につながることを目的としています。

また、こどもから高齢者まで多様な人が集う「居場所づくり」のきっかけとして、北区で活動する団体や施設などを対象に助成を行います。

Ⅳ　事 業 概 要

基本目標１　孤立を見逃さない地域づくり		（単位：千円）
地区社協活動交付金事業(北)		2,062
身近な地域における支え合い活動を主体的に取り組めるよう地区社協に対し、活動交付金（前年度会費納入額の３割）を交付します。		
地域ふれあい助成事業(北)　【再掲】	**拡充**	1,173
事業の目的や内容等：ｐ５		
地域福祉活動計画推進事業(北)【再掲】	**重点**	579
事業の目的や内容等：ｐ５		
地域包括ケア推進事業(１層)(北)【受託】		1,324
生活支援サービスを担う多様な事業主体と連携しながら、日常生活の支援体制の充実･強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に図ることを目的に、「北区支え合いのしくみづくり会議」を設置し、多様な主体間の情報共有及び連携･協働による体制整備を推進します。		
地域包括ケア推進事業(２層)(北)【受託】		3,825
住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、日常生活圏域（葛塚・木崎・早通圏域）における生活支援サービスの提供体制の整備を推進します。		
歳末助け合い助成事業(北)	**新規**	3,466
住み慣れた地域で、誰もが安心して暮らすことができる地域づくりを目的として、地域住民が主体となって行う福祉活動や見守り訪問活動、福祉施設と地域住民との地域交流を支援するための助成を行う。		
友愛訪問事業(北)		739
見守りが必要なひとり暮らしの高齢者世帯等を対象に、民生委員児童委員等が訪問員として見守り・安否確認を行います。 また、友愛訪問事業や地域の茶の間等の見守りを行っている団体を対象とし見守り団体研修会を開催します。また、関係機関とも連携し、地域的な課題に合わせて情報交換を行います。		
おせち料理宅配事業(北)		772
友愛訪問事業利用者の中で年末年始に見守りが必要な世帯に対し、歳末たすけあい募金を財源として年末におせち料理又は日用品を配布し、孤独感解消と安否確認を行います。		
緊急情報キット配布事業(北)		124
地域住民の緊急時と見守りネットワークの強化を図るため、自治・町内会やコミュニティ協議会を対象に緊急情報キット配布に対する助成を行い、活動を支援します。 また、取り組みへの推進を図るため、自治・町内会等へ説明に出向きます。		

サロン支援･助成事業(北)【補助】 1,132

地域住民主体で開催される地域の茶の間の立ち上げや運営の支援を行うことで、助け合い意識の醸成を図ります。

コミュニティソーシャルワーク推進事業(北)【再掲】 **重点** 245

事業の目的や内容等：ｐ５

心配ごと相談事業(北) 503

豊栄さわやか老人福祉センター内の「北区さわやかなんでも相談所」において､心配ごとなどの一般相談をはじめ専門的な相談にも対応した総合相談事業を継続していきます。

また､新潟市ひきこもり支援センターと協働し､ひきこもり相談を継続して実施します。

相談種別	相談日	時間
一　般　相　談	毎 週 月 ・ 金 曜 日	９：３０～１２：００
司 法 書 士 相 談	奇数月第　２　火 曜 日 偶数月第２・４火 曜 日	１３：４５～１５：４５
ひ き こ も り 相 談	年３回開催（予約制）※事前に区だより等で周知	

※上記の他第２木曜日 10:00～15:00 身体障がい者相談、「傾聴サロンにこっと」の自主運営で第１木曜日 10:00～15:00 傾聴相談あり

北区学習支援プログラム【受託】 1,205

生活保護世帯を含めた低所得者世帯の中学生に対し、学習の場を提供し、学習習慣を身に付けてもらうとともに、自信や学習意欲の向上を図ります。

また、対象生徒と保護者などの高校進学に対する動機づけを行い、その後の就職で安定した収入を得ることで、生活保護世帯の連鎖の防止を図ります。

生活福祉資金貸付事業(北)【受託】 48

低所得者や障がい者世帯等に対し､資金の貸し付けと必要な相談支援を行うことにより世帯の自立・更生・社会参加を促します。

また､生活福祉資金の貸付のみならず､生活困窮者自立支援制度を活用することにより効果的に相談者の自立促進を図ります。

行旅人旅費貸付事業(北) 3

紛失や盗難等で現金を携行できない行旅人で､他の支援策で救済が困難な人に対し市内で１回限り 500 円を貸付け、目的地までの交通費の一部とします。

区民向け公開講座(北) 415

相談機能の強化を図るため､北区豊栄健康センター及び豊栄さわやか老人福祉センターを拠点として、北区社協の地域福祉部門、デイサービスセンター、居宅介護支援センター及び外部関係機関と連携して、地域住民を対象に介護・健康や子育て支援など様々な公開講座を開催します。

高校進学に向けた相談支援(北)		5

高校進学に係る経済的な支援情報の一覧表を作成し、各中学校を通じて生徒・保護者に周知するとともに、必要に応じてCSW（コミュニティソーシャルワーカー）が関わることにより、進学をあきらめることなくこどもたちの自己実現、その家庭の生活課題の解決に向けた相談支援を行います。

災害ボランティアセンター運営事業(北)【補助】	**拡充**	408

災害時における区災害ボランティアセンターの円滑な設置･運営のため、各関係団体の協力のもと研修会を企画・実施します。

また、地域や各関係機関･団体等とのネットワークづくりと各団体の役割について学び、災害ボランティアセンターの立ち上げと運営できる力を養成します。

ボランティア・市民活動育成事業(北)		215

（１）ボランティアきっかけづくり講座

ボランティア活動の入門講座を年数回開催し、個人で活動するボランティアの育成やグループ化の支援を行います。

（２）「ボランティアカフェ」によるボランティア相談・交流

月に１回、ボランティアやボランティアをしてみたい人、障がいがある人などが広報紙などの折り込み作業など行いながら、出入り自由に交流できる場を開催します。併せてボランティアの育成につながるようボランティア相談も行います。

（３）ボランティア受入施設担当者研修会

北区内の福祉施設等のボランティア受入担当者を対象に研修会を開催し、ボランティアの受入等について情報共有します。また、ボランティア相談等での連携・協力体制を充実します。

（４）ボランティア・市民活動団体交流会

区社協に登録しているボランティア・市民活動団体や個人ボランティア、ボランティアに興味のある人等の交流や活動紹介等を目的に交流会を開催します。

（５）元気力アップサポーター事業

６５歳以上の高齢者が、介護施設などでのサポート活動を通じて介護予防の推進を目的とした新潟市の制度です。新規登録希望者の説明会を定期開催します。

福祉教育推進事業(北)		133

小･中学校、団体、企業等の依頼により、地域の社会資源を活用した福祉教育の支援を行います。障がいや高齢に関する理解を深めるだけでなく、地域の福祉施設や団体、ボランティアと一緒に学ぶことができるよう支援します。

地域福祉推進フォーラム事業(北)		709
地域社会の様々な福祉課題について学び、地域共生社会づくりに向けた取り組みの啓発の機会として、北区地域福祉推進フォーラムを開催します。併せて、区内の地域福祉活動等功労者を対象とした北区社会福祉協議会会長表彰式を開催します。		
基本目標２　ネットワークを活かした一人ひとりの困りごとの解決（単位：千円）		
地区社協活動交付金事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ６		
地域ふれあい助成事業(北)【再掲】	**拡充**	
事業の目的や内容等：ｐ５		
地域福祉活動計画推進事業(北)【再掲】	**重点**	
事業の目的や内容等：ｐ５		
地域包括ケア推進事業(１層)(北)【受託】【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ６		
地域包括ケア推進事業(２層)(北)【受託】【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ６		
歳末助け合い助成事業(北)【再掲】	**新規**	
事業の目的や内容等：ｐ６		
おせち料理宅配事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ６		
子育て支援事業(北)		302
子育て家庭の不安解消や交流の機会のため、保育ボランティアの協力により区社協直営の子育てサロン「ぴょんきち」を毎月開催します。 また、こども食堂を含むこどもの居場所の立ち上げ支援や情報交換会の開催等で運営の支援を行います。		
緊急情報キット配布事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ６		
サロン支援･助成事業(北)【補助】【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ７		
コミュニティソーシャルワーク推進事業(北)【再掲】	**重点**	
事業の目的や内容等：ｐ５		

心配ごと相談事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ７		
北区学習支援プログラム【受託】【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ７		
生活福祉資金貸付事業(北)【受託】【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ７		
行旅人旅費貸付事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ７		
ボランティア・市民活動センター運営事業(北)【補助】		715
（１）ボランティア・市民活動に関する総合的な窓口として相談に応じ、適切な情報提供やボランティア保険加入の手続き等、活動支援を行います。 **（２）北区ボランティア・市民活動センター運営委員会** 理事会の付属機関として、北区ボランティア・市民活動センターの運営事業について、幅広い意見をいただき、企画・実施します。 **（３）ボランティア・市民活動センター情報誌の発行** 北区内のボランティア情報や各種イベント情報などを中心とした情報誌「キラッ☆キタッ」を年４回発行し、関係機関窓口等に設置・配布します。		
災害ボランティアセンター運営事業(北)【補助】【再掲】	**拡充**	
事業の目的や内容等：ｐ５		
ボランティア・市民活動育成事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ８		
福祉教育推進事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ８		
地域福祉推進フォーラム事業(北)【再掲】		
事業の目的や内容等：ｐ９		
豊栄さわやか老人福祉センター(北)【受託】		10,749
新潟市の指定管理者として、高齢者の生きがいと健康保持に係る企画を行うとともに、安心で安全な老人福祉センターの管理運営を行います。 ※指定管理期間：令和３年度～令和７年度まで		

豊栄健康センター管理運営【受託】		5,651
新潟市の指定管理者として、利用者に安心で安全な健康センターの管理運営を行います。※指定管理期間：令和３年度～令和７年度まで		
日常生活自立支援事業【本部受託】		
認知症高齢者、障がい者等で判断能力が不十分な方が住み慣れた地域で自立した生活が送れるよう福祉サービスの利用援助等の契約締結を支援します。		
思いやりのひとかき運動【本部受託】		
たすけあいの心を育む運動として、冬期間、自治・町内会等の申請に基づき、除雪のためのスコップをバス停留所などに設置します。		
基本目標３　信頼され、安定した法人経営		**（単位：千円）**
広報事業(北)		454
北区の全世帯向けの広報として「さわやか通信」を年２回発行し、区社協の活動についてわかりやすく広報します。 また、多世代に向けた有効な広報手段として、ホームページやフェイスブック、Ｘ（旧ツイッター）等を活用し区社協活動の最新情報を発信します。		
区社協運営事業(北)【補助】		4,086
（１）社会福祉協議会一般会員会費及び賛助会員会費の安定的確保 区社協事業に対し、区民・企業・団体の理解を得るため、様々な機会を捉えて広く周知を行い、会員会費の安定的確保に努めます。 **（２）理事会機能の充実・強化** 区社協の組織運営・事業等について幅広く意見をいただくため、理事会及び委員会を開催し、開かれた区社協運営を目指します。 **（３）企画運営委員会** 理事会の付属機関として、組織運営や事業のあり方など当該年度の喫緊の課題について検討を行い、理事会に報告します。		
役職員研修事業(北)		291
（１）地域福祉活動推進のための研修会に、役員及び職員が参加し、研鑽を積むとともに役職員にもその内容を伝達し社協活動推進の一助とします。 **（２）地区社協連絡会の開催** 地区社協関係者、区社協役員を対象として、区社協の事業報告・事業計画等について説明します。併せて納入された会員会費が区社協の事業として、どのように活かされているかなどを報告し、区社協への理解を深めるとともに、各地区社協の実施する事業等の情報交換の場とします。		

その他　組織運営の充実

（１）北区民生委員児童委員協議会会長連絡会との連携

地域住民の身近な相談相手である民生委員児童委員との協働を進めるため、北区民生委員児童委員協議会会長連絡会及び地区民児協定例会に担当職員が参加し、連携を図ります。

（２）赤い羽根共同募金運動への協力【団体事務】

（福）新潟県共同募金会新潟市共同募金委員会北区分会の事務局を置き、北区における赤い羽根共同募金運動の推進に協力します。

（３）介護サービス事業所との連携

新潟市社会福祉協議会が運営する介護サービス事業所が豊栄さわやか老人福祉センターを拠点にしている利点を活かし、総合支援型社協として相談対応などの連携を図ります。

	事業所名	事業内容
1	北区介護支援センター	ケアマネジメント
2	北区訪問介護センター	ヘルパー
3	老人デイサービスセンターさわやか	デイサービス